

Sport Stenzer, Predigtstuhl 1, D-94379 St.Englmar, Tel: 0 99 65/10 20, Fax: 0 99 65/13 43
 E-Mail: info@netsport24.de / www.netsport24.de

Bitte angeben	<input type="radio"/> Warenrücksendung <input type="radio"/> Reklamation	
Name, Vorname: _____ Strasse: _____ PLZ, Ort: _____ Telefon: _____ Kundennummer : _____	Zurückgesandte Artikel: _____ _____ _____	
Grund für die Rückgabe: <input type="radio"/> Artikel wurde falsch geliefert <input type="radio"/> Reklamation / Sonstiges (s. unten)	Maßnahme: <input type="radio"/> Bitte erstatten Sie mir den Kaufpreis <input type="radio"/> Bitte liefern Sie mir den Artikel neu	
Reklamationsbeschreibung / Sonstiges: _____ _____ _____		
Bankverbindung für Rückerstattung: Kontoinhaber: _____ Kreditinstitut: _____ Kontonummer: _____ Bankleitzahl: _____	Senden Sie die Ware mit einer Kopie Ihrer Rechnung an: Sport Stenzer Inh. Franz Stenzer Predigtstuhl 1 94379 St. Englmar Sperrige Güter lassen wir durch unsere Spedition abholen. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung.	
Widerrufsrecht – Information für die Rücksendung: 5.1 Dem Verbraucher steht ein Widerrufsrecht gem. § 312d BGB zu. Nach Maßgabe des Fernabsatzgesetzes hat er innerhalb eines Monats nach Erhalt der Ware die Möglichkeit, den Vertrag ohne Begründung zu widerrufen. Der Widerruf kann schriftlich oder durch Rücksendung der Ware erfolgen; Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung an Sport Stenzer, Inh. Franz Stenzer, Predigtstuhl 1, 94379 St. Englmar 5.2 Bei Ausübung des Widerrufsrechts trägt der Verbraucher bis zu einem Warenwert von 40,00 Euro die Rücksendekosten, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. 5.3 Übersteigt der Warenwert den Betrag von 40,- Euro, kann die Rücksendung auf Kosten des Verkäufers erfolgen. Hierfür haben wir folgende Regelung getroffen: 5.3.1 <u>Die Rücksendung von Kleinteilen erfolgt über unser DHL Retourensysteem.</u> Bei der Wahl eines anderen Spediteurs, oder einer anderen, teureren Versandart, übernimmt Sport Stenzer die Rücksendekosten lediglich in Höhe der Kosten, die für ein Standartpaket bei der deutschen Post AG entstanden wären. Bitte senden Sie die Ware stets frei. Unfreie Rücksendungen werden von uns nicht angenommen. Alternativ können Sie das Paket auch selbst per Post/DHL oder einem anderen Logistiker an uns senden. Bitte senden Sie in diesem Fall das Paket FREI (das Porto bitte vorab auslegen) zurück. Wir empfehlen bis zu einem Warenwert von EUR 75,00 die Retoure als Postpäckchen (EUR 3,90, nur bis 2 kg), ab EUR 75,00 als Postpaket (EUR 6,90 bis 10 kg) zurück zu senden. Ab einem Warenwert von EUR 40,00 wird Ihnen das Rücksendeporto (Inlandsgebühren) erstattet. Sperrige Güter lassen wir durch unsere Spedition abholen. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung. 5.4 Nach fristgerechter Rücksendung wird der Kaufvertrag aufgelöst. Bereits geleistete Zahlungen werden an Ihre Kontoverbindung zurück überwiesen.		